



Tilsynsrapport

Privat Omsorgspleje, Kalundborg

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Privat Omsorgspleje, Kalundborg
Elmegade 19A
4400 Kalundborg

CVR- nummer: 37751812 **P-nummer:** 1021455977 **SOR-ID:** 809331000016003

Dato for tilsynsbesøget: 06-01-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-22914



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget at der ikke er grundlag for at opretholde de tidligere givne påbud til stedet. Vi har på den baggrund ophævet påbud af 30. juni 2025, herunder påbud af 10. oktober 2024, som blev fastholdt ved afgørelse af 30. juni 2025. Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **06-01-2026** vurderet, at der på **Privat Omsorgspleje, Kalundborg** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedets organisering

Vi konstaterede, at Privat Omsorgspleje, Kalundborg, havde de relevante instrukser, og at disse var implementeret.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Behandlingsstedet havde ved sidste tilsyn arbejdet målrettet på at imødekomme påbuddets krav med en fokuseret indsats for at få beskrevet de sygeplejefaglige vurderinger af patientens aktuelle problemstillinger og risici ved kontinuerlige henvendelser til den kommunale hjemmesygepleje. Denne proces havde bl.a. medført at borgerne nu blev triageret flere gange dagligt. Desuden havde medarbejderne fået iPad til brug for dokumentationen, der var en proces i gang i f.h.t omkonvertering af FSIII og der var aftalt undervisning heri ved kommunal konsulent.

Ved tilsynsbesøget konstaterede vi, at der var få og spredte mangler i journalføring i beskrivelsen af patienternes aktuelle problemer og risici, som behandlingsstedet havde efterspurgt hos hjemmesygeplejen.

Vi har vurderet, at de sygeplejefaglige vurderinger af ændringer i patienternes tilstand og opfølgning på disse blev foretaget systematisk. Vi lægger vægt på, at behandlingsstedet kunne redegøre for plejen og behandlingen, observationer og opfølgning i de konkrete tilfælde.

Overblikket over sygdomme og funktionsnedsættelser fremstod lettere mangelfuld. Det var den kommunale hjemmesygepleje, som havde ansvaret for at sikre overblikket. Behandlingsstedet havde fokus på deres ansvar om at melde tilbage til hjemmesygeplejen, hvis overblikket var utilstrækkeligt.

Medicinhandling

Behandlingsstedet havde ved tilsynet den 9. september 2025 ikke længere fund i medicinhandlingen.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at fastholde implementeringsprocessen med hensyn til at dokumentere de sygeplejefaglige vurderinger og journalføringen, så behandlingsstedet kan følge vores henstillinger.

2. Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang.• Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			Opfyldt 09.09.2025
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		Ved begge stikprøver var der få og spredte mangler i beskrivelserne. I den ene stikprøve manglede der under <i>respiration / cirkulation</i> en uddybende beskrivelse af, hvor patienten havde blodpropper samt at patienten havde acites. I den anden stikprøve manglede der en uddybning af, at patienten havde besværet vejrtrækning. Samt en beskrivelse af risiko for hudlidelse

					Behandlingsstedet kunne redegøre for ovenstående på tilsynet.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser		X		<p>Det blev oplyst, at det var hjemmesygeplejen som havde ansvaret for at sikre et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.</p> <p>Ved journalgennemgang hos to patienter var overblikket utilstrækkeligt beskrevet. Der manglede eksempelvis hos den ene patient en beskrivelse af, hvor patienten havde haft blodpropper, acites, åreknuder og føleforstyrrelser der påvirkede gangfunktionen.</p> <p>Ved den anden patient manglede der besværet vejrtrækning.</p>
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			Opfyldt 11.03.2025
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			Opfyldt 09.09.2025
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			Opfyldt 09.09.2025

Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Privat Omsorgspleje, Kalundborg er en privat udekørende hjemmeservice virksomhed med kontrakt med Kalundborg Kommune.
- Behandlingsstedet ledes af en direktør.
- Der er ansat ca. 22 medarbejdere fordelt på en administrativ sygeplejerske, en social-og sundhedsassistent, som både er i administrationen og har plejeopgaver, en social-og sundhedsassistent, som er tilkaldevikar og kører om aftenen, syv social-og sundhedshjælpere, 12 ufaglærte og otte timelønnede. Antal ansatte justeres i forhold til visiterede borgere.
- Vagterne er fordelt på 14 medarbejdere i dagvagt og seks medarbejdere i aftenvagt.
- Behandlingsstedet varetager hjemmepleje til ca. 120 borgere og heraf indsatser efter sundhedsloven til 20 patienter. Det drejer sig om medicinadministration af dosispakket og doseret medicin, samt dosering og administration af ikke-dispenserbar medicin såsom smertepaster, øjendråber, salve, laksantia, sondeernæring og andre medicinplastre samt støttestrømper.
- Der samarbejdes med visitationen og hjemmesygeplejen dagligt. Hjemmesygeplejen kan kontaktes hele døgnet efter behov.
- Behandlingsstedet modtager undervisning i dokumentation fra Kalundborg Kommunes konsulenter

Begrundelse for tilsyn

På baggrund af et tilsyn den 10. oktober 2024 med fokus på medicin håndtering gav vi den 19. december 2024 et påbud til Privat Omsorgspleje, Kalundborg, om straks at sikre

1. forsvarlig medicin håndtering, herunder udarbejdelse og implementering af instruks herom.
2. forsvarlig varetagelse af sondeernæring.

Vi foretog derefter et tilsyn med målepunkterne fra plejeområdet, herunder medicin håndteringspunkterne, den 11. marts 2025.

Vi gav på den baggrund den 30. juni 2025 et påbud til Privat Omsorgspleje, Kalundborg, om straks at sikre:

1. forsvarlig medicin håndtering, herunder implementering af instruks herom
2. tilstrækkeligt grundlag for varetagelse af de sundhedsfaglige opgaver samt udarbejdelse og implementering af instruks for personalets ansvars-, opgave- og kompetencefordeling
3. udarbejdelse og implementering af tilstrækkelige instrukser for fravalg af livsforlængende behandling, hygiejne, nødprocedurer og journalføring.

I samme afgørelse fastholdt og gentog vi påbudspunkterne fra afgørelsen af 19. december 2024.

Den 9. september 2025 foretog styrelsen et nyt tilsyn på behandlingsstedet med målepunkterne for plejeområdet, herunder medicin håndteringsmålepunkterne, og konstaterede, at der fortsat var større problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen fandt på den baggrund ikke grundlag for at ophæve afgørelsen af 30. juni 2025 i sin helhed.

Tilsynet den 6. januar 2026 blev udført som opfølgning på den samlede afgørelse af 30. juni 2025.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået tre journaler, som blev valgt på tilsynsdagen
- Der blev gennemgået medicinlister for tre patienter

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 11. marts 2025

Ved tilsynet samt afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Manuella Stepslev direktør/ejer og social-og sundhedshjælper
- En administrativ sygeplejerske
- En social-og sundhedsassistent
- En udviklingssygeplejerske fra Kalundborg Kommune
- En privat konsulent ansat af ledelsen i Privat Omsorgspleje.

Tilsynet blev foretaget af:

- Alice Ordrup, oversygeplejerske
- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.